

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

---

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij die Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- b. Opdrachtnemer: ARvisie;
- c. Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en ARvisie waarbij ARvisie zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten;
- d. Honorarium: de financiële vergoeding die de Opdrachtgever aan ARvisie verschuldigd is;
- e. Verschotten: de kosten die ARvisie maakt in verband met de uitvoering van de opdracht, niet zijnde het honorarium;
- f. Module tarief: de overeengekomen prijs per module;
- g. Interimopdracht; de opdracht waarbij de Opdrachtgever een aantal vooraf overeengekomen uur van ARvisie afneemt.

### 2. Toepasselijkheid

---

- 2.1. ARvisie is een eenmanszaak die zich ten doel stelt om juridische diensten te verlenen, in de breedste zin van het woord.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestaande en toekomstige (vervolg-) opdrachten tussen ARvisie en Opdrachtgever.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien zij schriftelijk tussen de Opdrachtgever en ARvisie zijn vastgelegd.
- 2.4. ARvisie heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking vanaf één maand nadat de wijzigingen aan Opdrachtgever bekend zijn gemaakt.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Als er om enigerlei reden geen beroep gedaan kan worden op deze algemene voorwaarden, geldt tussen partijen dat aan de betreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.7. Mocht er sprake zijn van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op dat punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

### **3. Opdracht**

---

- 3.1. De Opdracht tussen ARvisie en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.2. De Opdracht komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende danwel digitaal geaccordeerde opdrachtbevestiging/offerte, door ARvisie is ontvangen of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de opdracht.
- 3.3. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de opdracht geldt zijdens de Opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- 3.4. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 3.5. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is ARvisie daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ARvisie daarmee alsnog uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
- 3.6. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van ARvisie. Derden kunnen aan de uitvoering van de verrichtte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 3.7. Opdrachten aan ARvisie leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen.
- 3.8. Met ARvisie in het kader van verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
- 3.9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan ARvisie verstrekte informatie.
- 3.10. De Opdrachtgever stemt in dat de correspondentie met hem en met derden, alsmede de facturatie digitaal verloopt.

### **4. Declaratie**

---

- 4.1. De Opdrachtgever is voor de uitvoering van de opdracht het schriftelijk overeengekomen module tarief, vermeerderd met BTW en overige verschotten, verschuldigd. Indien er geen module tarief is overeengekomen geldt het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met BTW en overige verschotten.
- 4.2. Naast het overeengekomen module tarief en/of het overeengekomen uurtarief kan ARvisie ook kosten van derden en verschotten aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 4.3. ARvisie declareert haar werkzaamheden periodiek en achteraf zoals schriftelijk is overeengekomen. Voor module tarieven geldt dat er een voorschot van 10% in rekening wordt gebracht. Het resterende module bedrag wordt gedeeld door het geschatte aantal maanden dat de opdracht duurt. Dit maandbedrag wordt maandelijks, achteraf gedeclareerd.
- 4.4. Indien en voor zover het door de Opdrachtgever verschuldigde tijdsevenredig, hieronder worden ook interimopdrachten verstaan, wordt berekend, is de urenadministratie van ARvisie bindend, tenzij de Opdrachtgever de onjuistheid van de urenopgave aantoonst. Deze werkzaamheden worden maandelijks, achteraf in rekening gebracht.

- 4.5. ARvisie is steeds gerechtigd om een voorschot te verlangen. De werkzaamheden zullen dan eerst aanvangen, nadat het verschuldigde voorschot is voldaan. Betaalde voorschotten worden verrekend met de einddeclaratie van de desbetreffende opdracht, met uitzondering van de aanbetsaling bij moduletariëven. Deze worden verrekend conform artikel 4.3.
- 4.6. Als de opdracht bestaat tussen ARvisie en meerdere Opdrachtgevers, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit deze bepaling, alsmede alle navolgende bepalingen.
- 4.7. Bij interimopdrachten worden de uren zoals vermeld in de overeenkomst van opdracht in rekening gebracht, ook als die uren door omstandigheden die in de risicosfeer van de Opdrachtgever liggen niet door ARvisie gewerkt kunnen worden. Het is ARvisie toegestaan om zonder overleg 10% extra gewerkte uren declareren. Bij een dreigende grotere overschrijding van het aantal overeengekomen uur neemt ARvisie eerst contact op met de Opdrachtgever. Werkt ARvisie minder uren dan overeengekomen door omstandigheden die in de risicosfeer van ARvisie liggen, dan worden deze uren niet gefactureerd.

## **5. Betaling**

---

- 5.1. De Opdrachtgever is van zijn betalingsverplichting jegens ARvisie gekwetten indien de Opdrachtgever het totaal verschuldigde heeft overgemaakt op een door ARvisie aan te wijzen bank- of girorekening.
- 5.2. De Opdrachtgever is niet bevoegd het aan ARvisie verschuldigde te verrekenen met eventuele tegenvorderingen.
- 5.3. Betaling van een declaratie dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de Opdrachtgever over het verschuldigde de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 5.4. Indien ARvisie tegen de in verzuim verkerende Opdrachtgever invorderingsmaatregelen dient te nemen, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met de invordering verband houden ten laste van de Opdrachtgever.
- 5.5. De buitengerechtelijke kosten die in verband staan met de invordering van declaraties bedragen 15% over het te incasseren bedrag en komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.6. ARvisie heeft een recht van retentie op al hetgeen zij voor de opdrachtgever onder zich heeft, zolang de opdrachtgever de declaratie van ARvisie niet dan wel niet volledig heeft voldaan.
- 5.7. De betaling door of ten behoeve van de Opdrachtgever strekt ten eerste in mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de vervallen rente en tot slot in mindering van de declaratie die het langst openstaat, zelfs al wordt bij de betaling door de Opdrachtgever anders vermeld.
- 5.8. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan ARvisie, nadat de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de

Opdrachtnemer opschorten. ARvisie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van deze opschorting van de werkzaamheden.

- 5.9 ARvisie is bevoegd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren met de consumentenprijsindex.

## **6. Vrijwaring**

---

De opdrachtgever vrijwaart ARvisie tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of vanwege door de ARvisie ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en verstrekte adviezen.

## **7. Aansprakelijkheid**

---

- 7.1. De aansprakelijkheid van ARvisie jegens de Opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico als volgens desbetreffende polis.
- 7.2. Indien en voor zover krachtens welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van ARvisie beperkt tot het voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 12.500,--.
- 7.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen drie maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- 7.4. Bij het inschakelen door ARvisie van derden en bij het gebruik door ARvisie van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal ARvisie telkens de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ARvisie is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van de door ARvisie bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

## **8. Overmacht**

---

- 8.1. ARvisie is niet verplicht om in geval van overmacht uitvoering aan de opdracht te geven. Onder overmacht worden in ieder geval begrepen ziekte en arbeidsongeschiktheid aan de zijde van ARvisie
- 8.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 8.3. Voor zoveel ARvisie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ARvisie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht en zonder dat de Opdrachtgever zich op opschorting of verrekening kan beroepen.

## **9. Opzegging**

---

- 9.1. Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn op te zeggen, met een minimumopzegtermijn van een (1) maand.
- 9.2. Indien de opdracht door de Opdrachtgever wordt beëindigd voordat de overeengekomen duur is verstreken danwel voordat de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid, is de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, ARvisie een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bestaat ingeval een uurtarief op de opdracht van toepassing is uit de door ARvisie reeds bestede, maar nog niet vergoede uren maal het geldende uurtarief. In afwijking hiervan geldt voor interimopdrachten dat het totaal overeengekomen aantal uur maal het overeengekomen uurtarief door de Opdrachtgever verschuldigd is. Ingeval er een module tarief van toepassing is, geldt dat de reeds bestede, maar nog niet vergoede uren maal het uurtarief zoals dat geldt voor opdrachten op grond van het uurtarief, verschuldigd is. Hierbij geldt het totale module tarief als maximum.
- 9.3. De Opdrachtgever is in geval van beëindiging te allen tijde een vergoeding verschuldigd gelijk aan de door ARvisie gemaakte verschotten.
- 9.4. Indien de opdracht door ARvisie wordt beëindigd voordat de overeengekomen duur is verstreken danwel voordat de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid, zal ARvisie in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ARvisie redelijk te maken extra kosten met zich brengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

## **10. Geschillen en toepasselijk recht**

---

- 10.1. Op de rechtsverhouding tussen ARvisie en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Geschillen, voortvloeiende uit deze rechtsverhouding, worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere.

